	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 19 Mes 04 Año: 2024

Municipio: OCAÑA

Lugar: CALLE 7 No.29-240

Hora: 3:15 PM

Período de Conformación: 19 DE ABRIL/2024 A 19 DE ABRIL/2026

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaorient EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.


5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.

Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
VICTOR TRIGOS GUERRERO	5.459.101

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
ANA GUERRERO	37.328.902

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
PATRICIA MUÑOZ	37.321.842	EL RETIRO	3138960897	PRESIDENTE	8
VICTOR TRIGOS	5.459.101	EL PEÑON	3158370119	PRESIDENTE	19
SERGIO BAYONA	1193599485	VILLA SUR	3213820163	PRESIDENTE	5
WILMAR QUINTERO	1091653631	EL RODEO	3170287175	PRESIDENTE	3
ANA GUERRERO	37.328.902	BERMEJAL	3219458423	PRESIDENTE	3

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
VICTOR TRIGOS	5.459.101	EL PEÑON	3158370119	PRESIDENTE	NO TIENE
PATRICIA MUÑOZ	37321842	EL RETIRO	3138960897	VICEPRESIDENTE	
SERGIO BAYONA	1193599485	VULLA SUR	3213820163	VOVAL	
WILMAR QUINTERO	1091653631	EL RODEO	3170287175	VOCAL	
ANA GUERRERO	37328902	BERMEJAL	3219458423	SECRETARIA	

SE ADJUNTA ANEXO CORREOS ELECTRONICOS


10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Victor R Trigos
Presidente

ANA mercados Guerrero
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaoriente EPS-S.

POR PARTE DE LOS USUARIOS A:

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaoriente EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaoriente EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.

POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.

ANEXO CORREOS ELECTRONICOS INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS

VIEGNCIA: 19 DE ABRIL/24 AL 19 DE ABRIL/26

- ANA MERCEDES GUERRERO GUERRERO

MECHEGUERRERO1972@GMAIL.COM

- SERGIO ANDRES BAYONA PEREZ
SERBAYONA2017@GMAIL.COM

- PATRICIA MUÑOZ BENITES
PATRICIAMUNOZBENITES29@GMAIL.COM

- WILMAR QUINTERO
WILMARQUINTERO08@GMAIL.COM



tomada: moto e20



